

Piano Sigrist GmbH Im Tobel 4 CH-8340 Hinwil

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Art.1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Firma Piano Sigrist GmbH gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Piano Sigrist GmbH und ihren privaten, nicht gewerblichen Kunden sowie institutionellen Kunden (nachfolgend "Kunde"). Sie regeln die Rechte und Pflichten der Piano Sigrist GmbH und ihren Kunden, sofern und soweit diese nicht in individuellen Verträgen anderweitig geregelt sind. Den vorliegenden AGB entgegenstehende Bedingungen des Kunden bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Piano Sigrist GmbH.

Die AGB können durch die Piano Sigrist GmbH jederzeit abgeändert werden

Art. 2 Kundendienst / Support

Für Fragen und Anliegen stehen die Mitarbeiter von der Piano Sigrist GmbH von Montag – Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr telefonisch zur Verfügung:

Piano Sigrist GmbH
Im Tobel 4
8340 Hinwil

Telefon: +41 44 391 25 25

E-Mail: musik@pianosigrist.ch

Art. 3 Tätigkeitsbereich

Der Tätigkeitsbereich der Firma Piano Sigrist GmbH umfasst Stimmungen, Reparaturen, Verkauf, Eintausch, Mieten, Transporte, Lagerungen, Expertisen von Klavieren und Flügeln und Sachverständigungen bei gerichtlichen Vorfällen.

Art. 4 Kostenstellungen

Wenn auf dem Angebot nicht anders deklariert, werden Kostenstellungen und Kostenkalkulationen die im Tätigkeitsbereich Art. 3 unterstehen nach 90 Tagen hinfällig, wenn diese noch nicht schriftlich unterzeichnet angenommen sind.

Piano Sigrist GmbH Im Tobel 4 CH-8340 Hinwil

Art. 5 Auftragserteilung

Einen Auftrag ist an die Firma Piano Sigrist GmbH schriftlich oder mit elektronischen Medien zu erteilen. Für mündliche Auftragserteilungen trägt der Auftraggeber die Gefahren einer unrichtigen oder unvollständigen Auftragsübermittlung.

a) Sämtliche Angebote von der Piano Sigrist GmbH (namentlich in Katalogen, Preislisten, Tarifen oder im Online-Shop) stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei der Piano Sigrist GmbH Produkte/Leistungen zu beziehen. Mit der Bestellung gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Eine allenfalls automatisch generierte Bestellbestätigung zeigt dem Kunden an, dass die Bestellung bei der Piano Sigrist GmbH eingetroffen ist, stellt aber noch keine Annahme des Angebotes dar. Ein Vertrag kommt erst durch die ausdrückliche Annahmeerklärung von der Piano Sigrist GmbH bzw. durch die (Veranlassung der) Lieferung der bestellten Produkte zustande.

b) Bei einer online/telefonischen Bestellung hat der Kunde die Möglichkeit, die AGB vorab unter www.pianosigrist.ch/agb einzusehen. Online/Telefonisch erteilte Aufträge oder Bestellungen kommen nur unter Zugrundelegung der vorliegenden AGB zustande, wobei diese spätestens durch die Übernahme der Produkte als angenommen gelten.

c) Zubehör, das auf einem Produktbild erscheint, jedoch nicht explizit als Bestandteil des Artikels aufgeführt wird, ist nicht Bestandteil des Produktangebotes.

Art. 6 Stornierung von Service-Terminen

Service Termine (Stimmungen, Reparaturen und Lieferungen) beim Kunden, werden in Absprache mit dem Kunden vorab fixiert und sind einzuhalten. Wenn der Kunde den Termin verschieben muss, gelten folgende Bedingungen:

Bis 2 Werktage vor Termin → Kostenlose Verschiebung/Stornierung möglich

1 Werktag oder weniger (inkl. Verpassen eines Termines) → der gesamte Aufwand seitens der Piano Sigrist GmbH wird in Rechnung gestellt (min. CHF 230.-)

Art. 7 Zeiterfassung

Alle Reparaturen und Arbeiten an Instrumenten unterstehen einer festgehaltenen Zeiterfassung. Dabei sind die Beschaffung und Haftung von Materialien und den dazu erforderlichen Unterlagen Dritter unter Vorbehalt bei nicht zeitgerechter Verarbeitung und deren Erhalt befreit.

Piano Sigrist GmbH Im Tobel 4 CH-8340 Hinwil

Art. 8 Preise

Der Preis berechnet sich Pauschal oder nach Aufwand. Die in der schriftlichen Auftragsbestätigung festgelegten Preise verstehen sich als Festpreise. Im Preis nicht inbegriffen sind Mehrkosten bzw. Mehrleistungen, die im Interesse des Auftragsgebers entstehen sowie unvorhergesehene Mängel am Instrument. Die Firma Piano Sigrist GmbH kann vom Auftraggeber Vorschüsse verlangen für Materialeinkäufe oder Zollaufwendungen. Für Wareneinkäufe im Ausland oder durch währungsbedingte Veränderungen besteht keine Preisbindung.

Art. 9 Liefertermine

Liefertermine haben lediglich einen informativen Charakter. Der Liefertermin verschiebt sich entsprechend, wenn Hindernisse auftreten, die trotz gebotener Sorgfalt nicht abzuwenden sind.

Die Nichteinhaltung von Lieferfristen und –Terminen berechtigt nicht zum Rücktritt vom Auftrag oder zur Geltendmachung von Schadenersatz. Bei verspäteter Lieferung kann der Kunde eine angemessene Nachfrist setzen. Trifft die Lieferung auch bis zu dieser Frist nicht ein, kann der Kunde zurücktreten und gegebenenfalls Schadenersatz verlangen.

Art. 10 Garantie

Es gilt eine Garantiezeit von zwei Jahren ab Rechnungsdatum. Auf akustischen Neuinstrumenten gilt eine Garantiezeit von fünf Jahren ab Rechnungsdatum (gemäss dem Garantieschein des jeweiligen Herstellers).

Sollte während dieser Frist ein von uns erworbenes Produkt einen Defekt aufweisen, der nicht durch übermässige Beanspruchung oder aussergewöhnlich starken Verschleiss verursacht wurde, übernimmt die Piano Sigrist GmbH die Reparaturkosten oder sorgt für einen Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterialien wie Batterien, Akkus, Röhren, Saiten, jegliche Verschleisstteile, etc.

Wichtig: Bitte bewahren Sie unbedingt die Rechnung auf.

Die Garantie ist eine "Bring In"-Garantie, d.h. die Kosten für die Rücksendung resp. Rückführung des defekten Gerätes an die Piano Sigrist GmbH liegen beim Kunden. Ausgenommen bei Kauf wurde die Lieferoption „Premium“ gewählt.

Piano Sigrist GmbH Im Tobel 4 CH-8340 Hinwil

Art. 11 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind bis zur vereinbarten Frist nach Rechnungsdatum zu bezahlen.

Hält der Besteller die vereinbarten Zahlungstermine nicht ein, so können Mahnungskosten in Rechnung gestellt werden.

Die Firma Piano Sigrist GmbH bleibt Eigentümerin der von ihr gelieferten Ware (insbesondere Konsignationsware) bis diese vollständig bezahlt ist. Der Besteller ermächtigt die Eintragung des Eigentums im amtlichen Register vorzunehmen und alle diesbezüglichen Formalitäten zu erfüllen.

Art. 12 Haftung

Der Firma Piano Sigrist GmbH entsteht keine Haftung, wenn die Arbeiten nicht zu dem vereinbarten Zeitpunkt begonnen werden konnten, wenn:

- das Instrument durch die Transportfirma nicht angeliefert werden konnte
- das Instrument beim Transport beschädigt wurde
- kein Termin gerechter Vertrag vorliegt
- die vereinbarte Vorkasse nicht geleistet wurde

Art. 13 Mängel

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 10 Tage ab Rechnungsdatum schriftlich mitzuteilen.

Bei Mängeln kann der Käufer wählen: Er kann den Kauf rückgängig machen, eine Preisminderung verlangen oder einen Ersatz. Bei speziellen Warenbestellungen nach Vorgaben, nicht Lagerinstrumenten, Reparaturen und Sonderbestellungen ist kein Kaufrücktritt vertretbar.

Art. 14 Versicherung

Mieter und Nutzer von Fremdinstrumenten sind verpflichtet über die vereinbarte Versicherungssumme für genügend Deckung zu sorgen. Der Eigentümer kann diese bei einer Kurzmiete, mit Mehrkosten übernehmen.

Art. 15 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Alle im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB stehenden Streitigkeiten zwischen den Parteien unterstehen dem schweizerischen Recht.

Gerichtsstand ist Hinwil, Zürich.